|  |
| --- |
| SGRentals.com.br – agente geral de vendas |
| Manual do Desenvolvedor |
| SGRentals.com.br API – SG NET Agente Geral de Vendas Brasil – V 2.1 |
|  |
| **Departamento de Desenvolvimento** |
| **22/01/2021** |

|  |
| --- |
| Guiar o desenvolvedor na integração com a solução de locação de veículos com a SG Rentals (Hertz, Dollar e Thrifty) junto ao SGRentals.com.br. |

Sumário

[***Qual é o objetivo?*** 2](#_Toc430597789)

[***Contato e Suporte*** 2](#_Toc430597790)

[***Quais são os conhecimentos necessários?*** 2](#_Toc430597791)

[***O que é preciso para usar o serviços da SGRentals?*** 2](#_Toc430597792)

[***URL’s de Acesso*** 2](#_Toc430597793)

[***Como funciona o fluxo de cotação de um veículo*** 3](#_Toc430597794)

[***Como funciona o fluxo de criação de uma reserva*** 3](#_Toc430597795)

[***Características da Solução*** 3](#_Toc430597796)

[***Arquitetura de integração*** 3](#_Toc430597797)

[***Serviços*** 4](#_Toc430597798)

[Cotação 4](#_Toc430597799)

[Reserva 5](#_Toc430597800)

[Pagamento 5](#_Toc430597800)

[Câmbio 6](#_Toc430597800)

[Cancelamento 7](#_Toc430597800)

# Qual é o objetivo?

Guiar o desenvolvedor na integração com a solução de locação de veículos com a SG Viagens junto ao SGRentals.com.br

# Contato e Suporte

Para suporte ao WebService / API usar o seguinte e-mail para dúvidas técnicas e outras informações: desenvolvimento@sgviagens.com.br.

# Quais são os conhecimentos necessários?

Conhecimentos mínimos sobre o uso de requisições HTTP e tratamento de mensagens XML.

# O que é preciso para usar o serviços da SGRentals?

* Ter acordo comercial junto à SG Viagens
* Integrar o website ao nosso webservice / api.
* Homologar a integração

# URL’s de Acesso

Ambiente de Produção: <http://www.sgrentals.com.br/Services/SGRentalsService.svc?wsdl>

Para acesso de cada serviço será necessário utilizar os seguintes contratos:

1. Cotação: **GetQuote**
2. Reserva: **GetBook**
3. Pagamento: **GetPayment**
4. Câmbio: **GetLastExchange**
5. Cancelamento: **GetCancelBook**
6. Obter: **GetRetrieveBook (Novo)**

# Como funciona o fluxo de cotação de um veículo

* O cliente faz uma chamada passando os dados da localidade, data de retirada e devolução do veículo ou equipamentos opcionais caso seja de interesse do mesmo.

# Como funciona o fluxo de criação de uma reserva

* O cliente já efetuou uma cotação.
* O cliente faz uma chamada ao serviço de reserva passando os dados da tarifa selecionada (RateReference), Nome e Sobrenome do Cliente, dados da localidade, data de retirada e devolução do veículo e ou os equipamentos opcionais caso seja de interesse do cliente.

# Características da Solução

* Ausência de aplicativos proprietários: Não é necessário instalar aplicativos no ambiente do cliente.
* Segurança na transferência de informações: Elas são sempre transferidas diretamente do servidor do cliente para o servidor da SGRentals.
* Multiplataforma: A integração é realizada via Web Services.

# Arquitetura de integração

A integração é realizada através de serviços disponibilizados como Web Services. O modelo empregado é simples: para cada serviço, um tipo de mensagem e um destino (endpoint) em comum.

As funcionalidades são orientadas por transações. E destinam-se a controlar o seu ciclo de vida através da:

* Cotação
* Reserva
* Pagamento
* Câmbio
* Cancelamento
* Obter

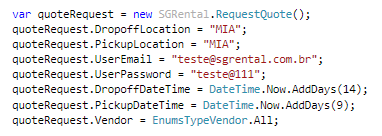
# Serviços

## GetQuote - Cotação

Serviço utilizado para efetuar cotações de um fornecedor especifico ou para as três locadoras: **Hertz, Dollar ou Thrifty,** retornando os veículos e tarifas disponíveis para a localidade cotada.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **PickupLocation** | MIA | Sim | Código da localidade de retirado o veículo. |
| **DropoffLocation** | MCO | Sim | Código da localidade de devolvido o veículo. |
| **PickupDateTime** | 20/05/2017 9:00 | Sim | Data e hora da retirada do veículo |
| **DropoffDateTime** | 25/05/2017 9:00 | Sim | Data e hora da devolução do veículo |
| **UserEmail** | [teste@teste.com.br](mailto:teste@teste.com.br) | Sim | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | Teste | Sim | Senha da credencial de acesso. |
| **Vendor** | All | Não | Código do fornecedor para cotação. |

## Exemplo – GetQuoteRequest



## 

## GetBooking - Reserva

Serviço utilizado para efetuar reservas de acordo com a locadora selecionada: **Hertz, Dollar ou Thrifty.** Os dados de tarifa e veiculo é o retorno da cotação.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **Name** | Teste | Sim | Nome do cliente. |
| **Lastname** | Teste | Sim | Último nome do cliente. |
| **EmailClient** | ale@teste.com.br | Sim | E-mail do cliente. |
| **UserEmail** | [teste@teste.com.br](mailto:teste@teste.com.br) | Sim | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | teste@111 | Sim | Senha da credencial de acesso. |
| **Phone** | 1135243509 | Sim | Telefone para contato. |
| **PickupLocation** | MIA | Sim | Código da localidade de retirado o veículo. |
| **DropoffLocation** | MCO | Sim | Código da localidade de devolução. |
| **PickupDateTime** | 20/05/2017 9:00 | Sim | Data e hora da retirada do veículo |
| **DropoffDateTime** | 27/05/2017 9:00 | Sim | Data e hora da devolução do veículo |
| **FlightCompany** | CFED | Não | Código da Cia Aérea em caso de reservas que serão iniciadas a partir de um aeroporto. |
| **FlightNumber** | 8565 | Não | Número do v0ôo. |
| **Rates.Reference** |  | Sim | Código de referência da tarifa. |
| **Rates.Code** | ADF | Sim | Código da tarifa escolhida na cotação. |
| **Vehicles.Sipp** | ECAR | Sim | Código do veículo requerido. |
| **Vehicles.Vendor** | Hertz | Sim | Código do fornecedor do veículo. |
| **CPF** | 49588525857 | Sim | CPF do cliente. |
| **Rates.RateDistance.DistUnitName** | True/False | Sim | Código de distância. |
| **Rates.RateDistance.Quantity** | Milhas | Sim | Nome da medida de distãncia. |
| **Rates.RateDistance.Unlimited** | 20 | Sim | Quantidade da distância. |
| **Rates.PaymentOnDestinAmount** | 0.00 | Sim | Valor pagamento no destino. |
| **Rates.TotalAmount** | 120.00 | Sim | Total a pagar. |
| **Rates.PrepayAmount** | 120.00 | Sim | Valor de pre-pagamento. |

## Exemplo – GetBookRequest

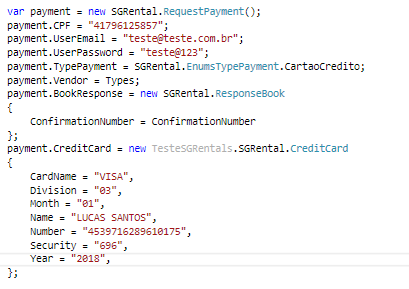


## GetPayment - Pagamento

Método para realizar o pagamento das reservas nas opções: faturado e cartão de crédito nas três locadoras **Hertz, Dollar ou Thrifty.** Caso a forma de pagamento for faturado não precisa passar os dados de cartão de credito.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **CPF** | 41796325858 | Sim | CPF do cliente. |
| **UserEmail** | teste@teste.com.br | Sim | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | teste@1111 | Sim | Senha da credencial de acesso. |
| **TypePayment** | CartaoCredito | Sim | Forma de pagamento. |
| **BookResponse** | Response da Reserva | Sim | Retorno da reserva. |
| **Vendor** | Hertz | Sim | Código do fornecedor para cotação. |
| **CreditCard.CardName** | VISA,AMEX, MasterCard | Sim | Bandeira do cartão. |
| **CreditCard.Division** | 3 | Sim | Quantidade de vezes. |
| **CreditCard.Month** | 03 | Sim | Mês de vencimento do cartão. |
| **CreditCard.Name** | Lucas S L Santos | Sim | Nome impresso no cartão. |
| **CreditCard.Number** | 2596369856412 | Sim | Número do cartão somente os numeros. |
| **CreditCard.Security** | 963 | Sim | Código de Segurança. |
| **CreditCard.Year** | 2016 | Sim | Ano de vencimento do cartão. |

## Exemplo – GetBookRequest

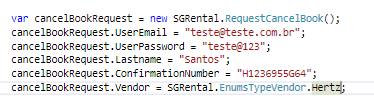


## GetCancelBook- Cancelamento

Método para o cancelamento de reservas das locadoras: **Hertz, Dollar ou Thrifty.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **ConfirmationNumber** | H1236955G64 | Sim | Código de confirmação da reserva. |
| **Lastname** | Santos | Sim | Sobrenome. |
| **UserEmail** | [teste@teste.com.br](mailto:teste@teste.com.br) | Sim | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | teste@1234 | Sim | Senha da credencial de acesso. |
| **Vendor** | Hertz | Sim | Código do fornecedor para cancelamento. |

## Exemplo – GetCancelBook



## GetRetrieveBook- Obter

Método responsável por obter uma reserva efetuada dentro da plataforma do SGRentals. Caso o cliente tenha feito uma reserva no SGRentals através do Portal Web ou Webservice, essa reserva pode ser obtida (lida) através deste serviço.

Qualquer reserva efetuada fora da plataforma SGRentals, não poder será lida por este serviço.

Qualquer reserva alterada fora da plataforma SGRentals, não será refletida por este serviço

**REQUEST**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **ConfirmationNumber** | H1236955G64 | Sim | Código de confirmação da reserva. |
| **Lastname** | Santos | Sim | Sobrenome. |
| **UserEmail** | [teste@teste.com.br](mailto:teste@teste.com.br) | Sim | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | teste@1234 | Sim | Senha da credencial de acesso. |
| **Vendor** | Hertz | Sim | Código do fornecedor para cancelamento. |

**RESPONSE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAG (Atributo)** | **Exemplo** | **Requerido** | **Comentários** |
| **ConfirmationNumber** | H1236955G64 | - | Código de confirmação da reserva. |
| **FirstName** | Teste | - | Primeiro nome do cliente |
| **Lastname** | Santos | - | Sobrenome. |
| **Status** | Ativa, Cancelada | - | Retorna o status atual da reserva na base de dados do SGRentals |
| **Phone** | 551135243509 | - | Telefone que foi incluído no momento da reserva |
| **PickupLocationCode** | LAS | - | Cód. do Local de Retirada da Reserva |
| **DropoffLocationCode** | LAX | - | Cód. do Local de Devolução da Reserva |
| **PickupDateTime** | 01/02/2021 10:00:00 | - | Data de Retirada da Reserva |
| **DropoffDateTime** | 08/02/2021 10:00:00 | - | Data de Devolução da Reserva |
| **SIPP** | FCAR | - | Cod. Do Veículo da Reserva |
| **CurrencyTotalAmount** | USD | - | Moeda aplicada na Reserva |
| **TotalAmount** | 1200,00 | - | Valor Total da Reserva em Moeda definida acima. |
| **UserEmail** | [teste@teste.com.br](mailto:teste@teste.com.br) | - | E-mail da credencial de acesso. |
| **UserPassword** | teste@1234 | - | Senha da credencial de acesso. |

